**Социальная компетентность личности как педагогическая проблема.**

**Функции и структурные компоненты социальной компетентности.**

Социальная компетентность личности есть интегративное социальное качество личности, включающее в свой состав ясное ценностное понимание социальной действительности, конкретное социальное знание как руководство к действию, субъектную способность к самоопределению, самоуправлению и нормотворчеству; умение осуществлять социальные технологии в главных сферах жизнедеятельности (в системе социальных институтов, норм и отношений) согласно должному уровню культуры, нравственности и права.

**Социальная компетенция** - социальные навыки (обязанности), позволяющие человеку адекватно выполнять нормы и правила жизни в обществе.

Основу социальной компетентности составляют знания об обществе, правилах и способах поведения в нем.

Социальная компетентность**-** устойчивая, основанная на специфике мыслительных процессов, эмоционального реагирования и социального опыта способность понимать самого себя, других людей, прогнозировать межличностные события.

Социальная компетентность **-** степень подготовленности педагога к профессионально-педагогической деятельности в сфере общения с обучающимися и их родителями, коллегами и руководителями, представителями различных организаций и общественности. Социальная компетентность проявляется как умение строить бесконфликтные отношения, способность к сотрудничеству и использованию разнообразных возможностей для улучшения воспитания обучающихся и решения возникающих проблем, а также как высокая личная ответственность за свои действия, обязательства перед другими людьми, причастными к решению педагогических задач. Социальная компетентность развивается на основе личных черт характера, соблюдения правил общения и знания юридических возможностей (прав и обязанностей) своих собственных и людей, вовлекаемых в педагогический процесс. Социальная компетентность – составная часть профессиональной компетентности.

Компетентность социальная- показатель характеристики уровня овладения личностью кругом социально-психологических знаний и нравственно-правовых оценочных суждений, позволяющих успешно адаптироваться и активно действовать в том или ином социальном окружении, например, в ситуации официального делового общения, в трудовом коллективе.

Развивающемуся современному обществу нужны образованные люди, которые могут самостоятельно принимать решения, брать на себя ответственность в ситуациях выбора, способные к сотрудничеству, обладающие большой мобильностью, динамизмом, конструктивностью, высоким чувством ответственности за судьбу страны, готовые к социальному взаимодействию.

Социальная компетентность является одним из важнейших видов компетентностей, так как, во-первых, по мнению И.А. Зимней, все компетентности социальны в широком смысле, ибо они формируются в социуме; во-вторых, она является одной из важных ключевых компетентностей выпускника учебного заведения, так как представляет собой систему компетентностей, необходимых для успешной адаптации личности к социуму, обеспечивая профессиональный и личный успех.

Опираясь на мнение А.К. Марковой, можно сделать вывод, что социальная компетентность, как правило, определяется содержанием профессиональной деятельности специалистов, а также является залогом ее успешности.

Социальная компетентность по-разному трактуется в современной психолого-педагогической литературе. Одни авторы, определяя социальную компетентность, отдают предпочтение социальным знаниям, другие -освоению умений и выработке различных поведенческих сценариев, третьи считают важным дополнить необходимые знания и умения вполне определенными психологическими качествами и способностями. Ряд авторов в содержании социальной компетентности на передний план выдвигают определенные свойства личности (табл.3).

Определение социальной компетентности учеными

Таблица 3

|  |  |
| --- | --- |
| **Автор** | **Социальная компетентность – это** |
| Н.В. Веселкова,  Е.В. Прямикова  (2005) | Знания, умения и навыки конкретного индивида, приобретенные и усвоенные им в результате взаимодействия с социумом, и его способность ориентироваться в социальной среде |
| Д.А. Почебут  (2007) | Способность к конструктивному использованию социальных знаний, умений и навыков для успешного создания системы формальных и неформальных социальных связей, обеспечивающих адаптацию и самореализацию в системе социальных взаимоотношений |
| Г. Э. Белицкая  (2009) | Знания, умения и навыки конкретного индивида, приобретенные и усвоенные им в результате взаимодействия с социумом, и его способность ориентироваться в социальной среде |
| Г.И. Сивкова (2001) | Наличие уверенного поведения, которое реализуется различными автоматизированными навыками, позволяющими человеку гибко менять свое поведение в зависимости от складывающейся ситуации |
| И.П. Гладилина, М.В. Жирова,  О.С. Михно (2012) | Совокупность качеств личности, социальных знаний и умений, которые обеспечивают положительную интеграцию в социум в процессе творческого решения социальных задач и выполнения социальных ролей |
| Е.В. Коблянская (1995) | Понимание отношения «Я - общество», умение выбрать правильные социальные ориентиры, умение организовать свою деятельность в соответствии с этими ориентирами |
| Н. В. Калинина (2006) | Интегративное личностное образование, объединяющее в систему знания человека об обществе и самом себе, умения, навыки поведения в обществе, а также отношения, проявляемые в личностных качествах человека, его мотивациях, ценностных ориентациях, позволяющих интегрировать внутренние и внешние ресурсы для достижения социально значимых целей и решения проблем |
| И.А. Зимняя (2003) | Собирательное понятие, определяющее уровень социализации человека, высший уровень его социальной активности и освоения действительности; моральную и правовую зрелость личности; личностное свойство, обеспечивающее взаимоотношения человека с миром на основе его отношения к самому себе как к личности, субъекту жизнедеятельности, отношения к обществу, проявляющееся во взаимодействии человека с другими людьми, отношения к деятельности |
| В.М. Басова (2008) | Интегративное качество личности, сформированное в процессе обучения, воспитания, общения, деятельности, которое находит свое выражение в способности и готовности человека к просоциальным действиям, к социальному взаимодействию, в умении выстраивать отношения с другими людьми |
| С.А. Учурова (2007) | базисная интегративная характеристика личности, отражающая ее достижения в развитии отношений с другими людьми, обеспечивающая овладение социальной ситуацией и дающая возможность эффективно выстраивать свое поведение в зависимости от ситуации и в соответствии с принятыми в социуме нормами |

Вопрос о социальной компетентности актуален в силу ряда обстоятельств общего и частного характера. С ростом влияния *человеческого капитала* увеличивается значение образования, подготовки специалистов.

**Человеческий капитал** ([англ.](https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%90%D0%BD%D0%B3%D0%BB%D0%B8%D0%B9%D1%81%D0%BA%D0%B8%D0%B9_%D1%8F%D0%B7%D1%8B%D0%BA) *human capital*) — совокупность [знаний](https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%97%D0%BD%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D1%8F), умений, навыков, использующихся для удовлетворения многообразных потребностей человека и общества в целом.

Образовательная политика, учитывает не только общенациональные интересы, но и общие тенденции мирового развития, влияющие на систему образования, в частности:

* расширение возможностей политического и социального выбора, что вызывает необходимость повышения уровня готовности граждан к такому выбору;
* значительное расширение масштабов межкультурного взаимодействия, в связи с чем особую важность приобретают факторы коммуникабельности и толерантности;
* возрастание роли человеческого капитала, который в развитых странах составляет 70–80% национального богатства, что, в свою очередь, обусловливает интенсивное, опережающее развитие образования как молодежи, так и взрослого населения.

Способность к политическому и социальному выбору, коммуникабельность и толерантность, опережающее развитие образования предполагают социальную компетентность личности. Но, с точки зрения теоретической, главным, на наш взгляд, является понятие человеческого капитала. Человеческий капитал есть живое, личностное или субъективное бытие символического капитала в виде культурно развитых продуктивно-творческих сил человека, благодаря которым люди начинают производить как люди – производить не просто цемент, сталь или прибыль, а культурно воспроизводить полноту своей жизни во всем богатстве человеческой субъективности.

Рассмотрев множество трактовок понятия «социальная компетентность», учитывая и общую тематическую направленность многих определений, мы вывели свое определение данного понятия, которое наиболее полно отражает представление о социальной компетентности как части профессиональной компетентности: ***социальная компетентность – это интегративное свойство личности, позволяющее человеку адаптироваться, конструктивно и бесконфликтно взаимодействовать в современном обществе, продуктивно решать профессиональные задачи и проигрывать различные социальные роли.***

Анализ психолого-педагогической литературы по данной проблеме позволяет выделить следующие компоненты социальной компетентности: *мотивационный, когнитивный, деятельностно-коммуникативный и рефлексивный.*

**Мотивационный компонент** включает в себя:

* наличие потребности во взаимодействии и общении, позитивная установка на собеседника, на социальное взаимодействие;
* готовность акцентировать внимание на позитивных изменениях или событиях, связанных с поведением и деятельностью человека;
* положительная мотивация к взаимодействию, направленность на достижение результатов в значимой деятельности, ценностное отношение к себе и другим;

**Когнитивный компонент** (рефлексия знания и понимания) включает в себя:

* знания основ социологии, педагогики, психологии и этики, необходимые для успешной адаптации в профессиональной деятельности и социальной жизни;
* знание сущности и содержания процесса общения, его особенности в деятельности специалиста гуманитарного профиля;
* знание социально-психологических и этических проблем общения;
* умение эффективно строить отношения с различными категориями людей; – определение барьеров общения и формирование условий для их успешного преодоления;
* знание вопросов делового этикета;
* знание основ планирования профессиональной карьеры.

**Деятельностно-коммуникативный компонент** (рефлексия действий) включает в себя:

* умение устанавливать межличностные связи;
* умение решать психологические задачи, возникающие в процессе общения с клиентами, коллегами, руководством;
* умение правильно оценивать вербальную и невербальную экспрессию во взаимоотношениях с другими людьми;
* умение согласовывать свои действия с действиями других субъектов деятельности;
* умение вести деловую беседу, дискуссию и участвовать в данных формах делового общения;
* способность конструктивно разрешать конфликтные ситуации;
* навыки эффективного общения в практической деятельности специалиста гуманитарного профиля;
* способность субъекта брать ответственность за свои действия.

**Рефлексивный компонент** (рефлексия чувств) включает в себя:

* умение сознательно контролировать свою деятельность (учебную и профессиональную) и уровень собственного развития, личностных достижений;
* способность мысленного восприятия позиции собеседника;
* способность и умение осмысливать свою профессиональную деятельность, оценивать свои умения.

**Исследователями определены функции социальной компетентности**

Таблица 5

|  |  |
| --- | --- |
| **Функция** | **Содержание** |
| Прикладная | Применение социальных знаний и умений в практической жизнедеятельности |
| Адаптационная | Реализация человеком своей потребности, возможности, способности вступать во взаимодействие с другими членами общества, социальными микрогруппами, институтами, организациями и обществом в целом |
| Интегративная | Возможность быть принятым в сообщество, социальную группу, общество и т.д. |
| Ориентационная | Выбор того или иного направления в своей деятельности, как социальной, так и профессиональной |
| Статусная | Получение индивидом определенного социального статуса, адекватного его знаниям и умениям, что позволяет человеку занять соответствующее место в обществе |
| Ролевая | Освоение индивидами социальных ролей и усвоение ими социокультурных норм |

В современных исследованиях выделяют *три основных сферы* проявления социальной компетентности личности в зависимости от уровня взаимодействия: на социальном уровне в системе «человек - общество», на межличностном в системе «человек - человек» и на профессиональном в системе «человек - профессиональная среда».

**Сфере** ***«человек - общество»*** соответствует социально-ролевой аспект социальной компетентности, проявляющийся в соответствии поведения определенной социальной роли, которая принимается человеком (роль студента, ученого, врача и т. д.). В связи с этим социальная компетентность -качественная характеристика процесса социализации личности, важнейшее условие эффективной адаптации человека к новым обстоятельствам жизни.

**Сфере «человек - человек**» соответствует коммуникативный аспект социальной компетентности. В этом аспекте социальная компетентность проявляется в умении ориентироваться в ситуациях общения, взаимодействовать с непосредственным социальным окружением, правильно определять личностные особенности людей и выбирать адекватные способы общения с ними. Сущность социальной компетентности состоит в способности и готовности личности устанавливать контакты с другими людьми, поддерживать их в меняющемся социальном окружении. Таким образом, социальная компетентность близка к понятию «компетентность в общении».

**Сфере «человек - профессиональная среда»** соответствует профессиональный аспект социальной компетентности, и она рассматривается как профессионально значимое качество, определяющее степень соответствия знаний, умений и навыков человека социальным требованиям профессии. Это, в первую очередь, актуально для профессий, связанных с общением.

**Структурные компоненты социальной компетентности**

Под структурой социальной компетентности понимаются ее основные компоненты и различные содержательные уровни.

Структура компетентности –это ее составные элементы или стороны (аспекты, грани) ***С.З. Гончаров*** в структуре социальной компетентности выделяет такие структурные компоненты:

* аксиологический – в виде иерархии главных жизненных ценностей;
* гносеологический – верные социальные знания, необходимые для взаимодействия человека с самим собой (самовоспитание, саморазвитие), с другими людьми для оптимального решения социально значимых задач; такие знания предполагают методологическое, категориальное, рефлексивное и проективное мышление; такое мышление оперирует системными связями целого, что позволяет субъекту решать социальные задачи принципиально, *в общем виде и многообразно варьировать общее решение применительно к меняющимся частным ситуациям;*
* субъектный – готовность к самоопределению и самоуправлению, самодеятельности и нормотворчеству, умение порождать самостоятельно новые причинные ряды в социальной реальности и нести ответственность за принятое и сделанное;
* праксиологический (технологический), означающий умение осуществлять гуманитарно-социальные технологии и коммуникации в системе социальных норм, институтов и отношений; социальной компетентности выражается во владении техникой жизни в сферах личной, гражданской и профессиональной жизнедеятельности, в организованности и технологической конструктивности, в эффективной продуктивности в единицу времени.

Эти компоненты соотносятся следующим образом: ценности и знания выступают в роли *направляющей, регулятивной и управляющей* функций и непосредственно ориентируют на определенные действия (субъект знает, что делать согласно ценностям и знаниям); субъектные качества составляют личностную основу социальной компетентности; праксиологический компонент является результирующим – от него зависит эффективность операционально-практического включения субъекта в социальную действительность. Социальная компетентность есть операционально оформленная социальная (жизненная, экзистенциальная) методология личности. В ней решающим является не информация, а методология в сфере ценностей и знаний, антропологии и социологии. Ее отличительная особенность – синтез ценностей и технологий.

***В.Н. Куницына*** предлагает следующую структуру социальной компетентности:

* Оперативная социальная компетентность - знание о социальных институтах и структурах, их представителей в обществе; представление о функционировании социальных групп, современной конъюнктуры, широты и требований современного репертуара ролевого поведения, общая социальная ориентация и осведомленность.
* Вербальная компетентность - уместность высказываний, учет контекста и подтекста высказывания, отсутствие трудностей в письменной речи, вариативность интерпретации информации, хорошая ориентация в сфере оценочных стереотипов и шаблонов, множественность смыслов употребляемых понятий, метафоричность речи.
* Коммуникативная компетентность — владение сложными коммуникативными навыками и умениями, формирование адекватных умений в новых социальных структурах, знание культурных норм и ограничений в общении, знание обычаев, традиций, этикета в сфере общения, соблюдение приличий, воспитанность; ориентация в коммуникативных средствах, присущих национальному, сословному менталитету.
* Социально-психологическая компетентность - межличностная ориентация; представление о разнообразии социальных ролей и способов взаимодействия; умение решать межличностные проблемы; выработанные сценарии поведения в сложных, конфликтных ситуациях.
* Эго-компетентность - осознание своей национальной, половой, сословной, групповой принадлежности, знание своих сильных и слабых сторон, своих возможностей и ресурсов, понимание причин своих промахов, ошибок, знание о механизмах саморегуляции и умение ими пользоваться, практические психологические знания о себе, приобретенные в жизненном опыте.

Как отмечает ***Т.В. Антонова*** (1995), социальная компетентность состоит из следующих компонентов:

* мотивационно-эмоционального, включающего отношения к другому человеку как высшей ценности, проявление доброты, внимания, заботы, помощи, милосердия;
* когнитивного, связанного с познанием другого человека, способностью понять его особенности, интересы, потребности, заметить изменения настроения, эмоционального состояния;
* поведенческого, касающегося выбора адекватных ситуаций, способов общения, этически ценных образцов поведения.

***М.И. Лукьянова*** предлагает следующую структуру социальной компетентности:

* + мотивационно-ценностный компонент (мотивы социальной деятельности, сформированность мотивации, стремление к достижениям, установки на социальное взаимодействие, отношение к нравственным нормам, ценности общественного и личностного порядка);
  + операционно-содержательный (знания, умения, навыки, позволяющие осуществлять критический анализ своих и чужих поступков, прогнозировать результат взаимодействия, осуществлять коммуникацию, влиять на других людей, ставить цели и добиваться их реализации);
  + эмоционально-волевой (выбор решения, способность к самоконтролю и саморегуляции, готовность взять на себя ответственность, решительность, уверенность в себе).

**Соотнесение структурных компонентов и содержательных элементов**

**социальной компетентности (по С.А. Учуровой)**

Таблица 19

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Структурные компоненты социальной компетентности | Содержательные элементы социальной компетентности | Признаки социальной компетентности |
| Мотивационный | Мотивы, потребности, установки на социальное взаимодействие, эмпатия | Наличие потребности во взаимодействии и общении, позитивная установка на собеседника, на социальное взаимодействие, готовность акцентировать внимание на позитивных изменениях или событиях, связанных с поведением и деятельностью человека, положительная мотивация к взаимодействию, направленность на достижение результатов в значимой деятельности, ценностное отношение к себе и другим |
| Когнитивный | Ролевая гибкость | Совокупность знаний об особенностях и стилях взаимодействия на деловых и личностных уровнях отношений, о системе правил регуляции совместных действий, групповой динамике, ролях, позициях, об особенностях поведения в процессе взаимодействия и совокупность умений, обеспечивающих эффективное протекание взаимодействия в системе деловых и личностных отношений с учетом опыта, ценностей и социальных условий, знание о человеке и себе, знание норм и правил взаимодействия в обществе, осознание новых социальных ролей |
| Операционально-  Поведенческий  (деятельностный) | Коммуникативные умения, способность к работе в группе | Совокупность коммуникативных и интерактивных умений, готовность и способность понять и быть понятым другими, адекватное отражение контекста общения, выбор способов общения, образцов поведения, владение различными стилями общения на разных уровнях и умение их применять в соответствии с ситуацией, навыки социального поведения, актуализация социального опыта |
| Рефлексивный | Ответственность, способность к разрешению конфликтов и проблем | Способность понимать свое состояние в процессе взаимодействия, воспринимать себя и свои действия глазами партнеров, видеть преимущества и слабые стороны любой позиции, адекватно интерпретировать поведение людей, критически оценивать эффективность взаимодействия, оценивать результаты совместной деятельности, принимать объективные решения и нести за это ответственность, анализ и регуляция конфликтов и проблем |

Наполнение компонентов социальной компетентности содержательными элементами во многом зависит от возраста, от проблемной группы и т.д.

Критерии и эмпирические показатели социальной компетентности можно представить, следующим образом.

**1. Ценностное самосознание личности** - оно обнаруживается в ее умении выражать в понятиях избранные ценности, обосновывать их, оценивать события с позиций таких ценностей, определять в понятиях ценностные основы бытия человека, коллектива, Родины, государства, труда, собственности и др., своего социального статуса; выражать в понятиях свою культурную и иную самоидентификацию; в оформленном целеполагании, в социальной направленности поведения, в доминирующих элементах образа жизни.

**2. Конкретные социальные знания** - проявляются в методологичности, категориальности, рефлексивности, проективности и конструктивности (операциональной исполнимости) мышления, в умении понимать единое в многообразном, всеобщее в особенном, решать социальные задачи в общем виде и варьировать решения применительно к конкретным обстоятельствам.

**3. Субъектные качества** - проявляются в умении личности самоопределяться в актах мышления, воли, веры и чувств; в нравственных, политических, профессиональных и других отношениях; самостоятельно делать выбор, принимать решения, нести личную ответственность за принятое и сделанное, творчески моделировать новые социально значимые варианты действия и общения; в самоуправлении, самодеятельности, самовоспитании. Итоговый показатель субъектности – самостоятельность личности.

Итоговым показателем социальной компетентности является – умение человека согласовывать интересы личные и общие, корпоративно-профессиональные и государственные, кооперировать личные усилия с усилиями других, сотрудничать, работать в коллективе.