**Понятие качества образования**

**Качество образования** - степень соответствия результата образования ожиданиям различных субъектов образования (учащихся, педагогов, родителей, работодателей, общества в целом) или поставленным ими образовательным целям и задачам Гос. образовательный стандарт среднего общего образования КР(ППКР № 403 от 21.07.2014г.)

Качество образования – синтез двух содержательно емких понятий. Каждое из них имеет философский и прикладной смысл.

Понятие **«качество»** в современном философском словаре определено как существенный признак объекта, благодаря которому возможно отличать один объект от другого. Прикладное значение понятия «качество» - степень соответствия присущих объекту характеристик требованиям.

Слово **«образование»** также многозначно. Фундаментальный смысл этого понятия - обретение человеком своего образа в пространстве культуры, непрерывная реализация возможностей человека. В то же время образование – это не только личностная ценность и отражение состоятельности отдельного человека, но и совокупность образовательных программ, реализующих их образовательных учреждений, образовательная услуга.

Если обратиться к фундаментальным определениям, то качество образования - это обретенный образ себя, определяющий неповторимость человека и свидетельствующий о достижении вершины личностного развития. В этом смысле качество образования – предельно субъективная характеристика, поэтому не поддается каким-либо объективированным процедурам измерения. Здесь «стандарт» устанавливаются для каждого отдельного человека, а показателем его достижения становится вся человеческая жизнь. В функционально-прикладном контексте ***качество образования*** – это соответствие образовательных программ, образовательных услуг, условий и результатов их реализации, образовательной системы установленным нормам, государственным требованиям, общественным и личностным ожиданиям. В силу предельной сложности первого определения, педагогическая наука сосредоточена в основном на концептуализации, а педагогическая практика – на обеспечении, поддержании и совершенствовании качества образования в его прикладных, поддающихся объективным оценкам значениях. Но даже с опорой на прикладной подход признаки качества образования не очень просто установить. В свое время **Дж. Харрингтон**, известный специалист в области управления качеством, не без иронии заметил: «*Качество – вещь забавная. Все о нем говорят, все с ним живут, и каждый думает, что знает, что это такое. Но лишь немногие придут к единому мнению об определении качества*».

**Качество** – это динамическая и постоянно меняющаяся концепция. Конкретный ответ зависит от того, кто задаёт этот вопрос и каковы его взгляды на цели образования.

Качество профессионального образования – определяющий фактор успешности социально-экономической модернизации, культурного развития, социальной стабильности, конкурентоспособности государства на мировом рынке.

В современных условиях сложились механизмы, позволяющие государству и бизнесу формулировать свой «заказ» образованию, а также выстраивать продуктивный диалог в вопросе о качественном профессиональном образовании. Говоря о качестве образования, как правило, выделяют две группы его характеристик:

• качество условий, т.е. качество потенциала достижения цели образования;

• качество результата образования.

Если качество образования - это комплексная характеристика, которая интегрирует качество результатов образовательного процесса и качество условий (кадровых, учебно-методических, материальных, финансовых) их гарантированного достижения, соответственно, применительно к профессиональному образованию, элементами, составляющими качество образования, становятся

- образовательные достижения обучающихся и квалификация выпускников;

- условия и процессы образовательной деятельности, которые обеспечивают устойчивые высокие результаты.

В системе профессионального образования совокупность показателей результата образовательного процесса принимает вид множества компетенций и раскрывается по разному в зависимости от направлений подготовки, специальностей, профессий. Очевидно, что для рынка труда важна модель профессионального образования, которая развивается под влиянием его запросов, сфокусирована на подготовке квалифицированных работников, отвечающих потребностям работодателей. Однако у образования существуют и другие, присущие только ему функции – социализация выпускников, повышение возможностей людей участвовать в социально-экономической и культурной жизни общества. Взаимосвязь профессиональных и образовательных стандартов, образовательных программ не линейна. Внесение изменений в профессиональные образовательные программы с учетом положений профессиональных стандартов не может носить характер формальных мероприятий. Эта работа направлена на совершенствование качества профессионального образования, обеспечение его гибкости, мобильности по отношению к вызовам рынка труда, но, в то же время, не должна приводить к девальвации собственно образовательных целей, ценностей личностного развития. Закономерно, что результаты освоения профессиональных образовательных программ должны включать как собственной образовательные достижения (общую эрудицию, фундаментальные знания, лежащие в основе соответствующей области профессиональной деятельности, принятие ценностей профессии, ключевые компетенции), так и подтвержденную готовность к выполнению профессиональной деятельности (собственно профессиональные компетенции).

**Государственная оценка качества образования**

Наличие требований государства, с одной стороны, и работодателей,

с другой позволяет развивать различные процедуры оценки качества профессионального образования. Так, государственная регламентация объединяет такие инструменты оценки, как:

1) лицензирование образовательной деятельности;

2) государственную аккредитацию образовательной деятельности;

Наличие лицензии означает, что образовательная организация имеет право

осуществлять образовательную деятельность, поскольку у нее есть все необходимые для этого ресурсы. Лицензирование образовательной деятельности – это процедура по установлению соответствия условий осуществления образовательного процесса, предлагаемых образовательной организацией, строительным нормам и правилам, санитарным и гигиеническим нормам, требованиям охраны здоровья обучающихся,

работников образовательного учреждения; достаточности оборудования учебных помещений, методического обеспечения образовательного процесса, квалификации педагогических работников и укомплектованности штатов для осуществления образовательного процесса.

Целью государственной аккредитации образовательной деятельности является подтверждение того, что образовательная деятельность по основным образовательным программам и подготовка обучающихся в образовательных организациях соответствуют. Само понятие «аккредитация» (лат. accredo, «доверять») означает доверие со стороны государства к деятельности той или иной образовательной организации. Наличие

свидетельства о государственной аккредитации позволяет образовательным организациям выдавать документы государственного образца.